年　　月　　日

　　　　　　　　　　　　　様

「〇〇〇〇〇〇〇〇」に関するご意見について

拝啓　時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、心から感謝申し上げます。

先日は「○○○○○○○」の取扱いについてご意見を頂戴いたしまして、ありがとうございました。ご指摘の内容につきましては、詳しい取扱い方法が付属の取扱説明書（○ページ）に記載されております。記載以外の取扱いをされますと、故障や不具合が生じる可能性があるため、十分ご注意ください。

なお、同様のご指摘を数件いただいていることもあり、取扱説明書にわかりづらい点があったと存じております。本件を受け、取扱説明書の記載内容を見直し刷新いたしましたので送付いたします。今一度取扱い方法をご確認いただければ幸いです。

この度は説明内容がわかりづらく、お客様にご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございませんでした。今後もお客様にご満足いただけるよう精一杯努めますので、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

　敬具

|  |
| --- |
| ○○○株式会社  （部署名）  （担当者）  （住　所）  （電　話） |